

L'avenir de la mobilité : billetterie électronique, smartphones et échange de données

Comment l'information en temps réel et la billetterie intégrée transforment-elles le transport de voyageurs ?

Mercredi 2 mai, 16h30-18h00

PRESENTATION DE LA SESSION

L'innovation en matière de technologies de l'information a modifié de manière visible l'utilisation des transports publics. Il est maintenant classique d'obtenir des informations sur les itinéraires, les transits, les tarifs et les temps de déplacement en utilisant son smartphone. Et les gens paient de plus en plus leurs titres de transport dans le bus ou le métro non pas en liquide, mais avec des cartes électroniques. Ces technologies peuvent réduire de manière conséquente les temps d'attente et d'embarquement, et garantir aux passagers le choix des meilleurs itinéraires.

L'introduction des technologies de l'information dans le secteur des transports pourrait maintenant se traduire par de nouveaux services de transport. Ces technologies génèrent des données qui rendent possible l'identification des lieux et des moments de forte intensité de la demande en transport public, de manière à ce que les opérateurs puissent offrir des services personnalisés pour répondre à la demande et mieux faire se correspondre les préférences. Les places de trains utilisées pour les déplacements quotidiens pourraient être réservées via les smartphones. Les systèmes de partage public des vélos utilisent les applications de ces téléphones pour faciliter l'accès aux piétons, et en prolongement de l'utilisation des transports publics. Les informations relatives aux déplacements peuvent être intégrées aux services d'informations concernant le shopping, les restaurants et le tourisme.

Cette session examinera les changements que les technologies de l'information ont apportés sur les marchés du transport public, du point de vue de l'offre mais aussi de la demande. Elle explorera les innovations en cours et identifiera les interventions au niveau des politiques nécessaires pour promouvoir l'application de ces technologies de l'information. La discussion sera centrée sur les questions suivantes :

- Quelles informations sont nécessaires de la part de l'utilisateur, et quelles informations peuvent être diffusées aux voyageurs pour améliorer la fluidité de leurs déplacements ?
- Comment les acteurs des secteurs des transports public et privé surmontent-ils les obstacles commerciaux et institutionnels pour la mise à disposition d'informations en temps réel et d'une billetterie intégrée ? Comment les partenaires ont-ils réussi à relever le défi du partage des revenus au sein des systèmes de transport intégré ?
- Quel sera l'impact des nouvelles technologies de l'information sur notre quotidien ? Les itinéraires de bus peuvent-ils être conçus et planifiés en temps réel ? Les systèmes de partage des taxis peuvent-ils fonctionner de manière fiable ? Les systèmes de partage intelligent des vélos peuvent-ils développer l'utilisation des transports publics ?
- A l'avenir, que pourra encore faire votre smartphone ?

Contact :

Sangjin Han
sangjin.han@oecd.org